



Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Déclic & Go (Association loi 1901)

Dernière mise à jour : 29/08/2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet d'encadrer l'accès et l'utilisation de la plateforme de formation en ligne **Tutor LMS**, exploitée par **Déclic & Go Asso**, association loi 1901, 154 rue Meissonier 87000 LIMOGES, SIRET 945 355 386 00018.

En accédant à la plateforme et en utilisant ses services, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGU.

2. Définitions

- **Association** : Déclic & Go Asso, structure de l'Économie Sociale et Solidaire.
- **Plateforme** : site e-learning basé sur Tutor LMS, accessible via <https://declic-and-go-asso.fr/>
- **Utilisateur** : toute personne inscrite sur la plateforme (adhérent ou non).

- **Adhérent** : utilisateur ayant adhéré à l'association via HelloAsso et ayant accès aux prestations réservées.
- **Contenus** : l'ensemble des cours, programmes, vidéos, documents et ressources pédagogiques proposés en ligne.

3. Accès aux services

- Les prestations de type “**Mon Déclic en 45 min**” (particuliers ou entreprises) sont accessibles **sans adhésion**.
- Les autres services (programmes 7, 21, 30 jours, ateliers collectifs, cercles, etc.) nécessitent une **adhésion préalable** à l'association et le paiement du tarif indiqué.
- L'accès à la plateforme nécessite la création d'un **compte personnel** (identifiant + mot de passe).
- L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toute utilisation faite via son compte.

4. Utilisation de la plateforme

L'utilisateur s'engage à :

- Utiliser la plateforme dans un cadre strictement personnel et non commercial.
- Respecter les autres participants dans les forums, ateliers ou cercles d'échanges.
- Ne pas diffuser, copier, partager ou revendre les contenus sans autorisation écrite de l'association.
- Ne pas porter atteinte au bon fonctionnement technique de la plateforme.

En cas de manquement, l'association se réserve le droit de suspendre ou de supprimer le compte de l'utilisateur, sans remboursement.

5. Propriété intellectuelle

Tous les contenus mis en ligne sur la plateforme (vidéos, textes, documents, quiz, logos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée est strictement interdite et pourra donner lieu à des poursuites.

6. Tarification et adhésion

- Les tarifs des prestations sont indiqués en euros et précisés sur la page dédiée (HelloAsso).
- L'adhésion à l'association est obligatoire pour bénéficier de la majorité des services.
- Chaque prestation fait l'objet d'un **devis, d'une convention et d'un planning** lorsqu'elle s'adresse aux entreprises.
- Les paiements sont sécurisés via HelloAsso.

7. Données personnelles (RGPD)

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), Déclic & Go Asso s'engage à :

- Collecter uniquement les données nécessaires à l'inscription et à l'accompagnement.
- Ne pas transmettre vos données à des tiers sans votre accord.
- Conserver vos données uniquement pendant la durée nécessaire au suivi de votre parcours.
- Vous permettre d'exercer vos droits d'accès, de rectification et de suppression en écrivant à : contact@declic-and-go-asso.fr.

8. Responsabilité

- L'association met tout en œuvre pour assurer la disponibilité de la plateforme, mais ne peut être tenue responsable des interruptions liées à des problèmes techniques ou à Internet.
- Les parcours et contenus ont pour objectif d'accompagner la réflexion et la mise en action de l'utilisateur, sans garantie de résultat professionnel immédiat.
- L'utilisateur reste seul responsable de ses choix professionnels et de leurs conséquences.

9. Résiliation et suppression de compte

- L'utilisateur peut demander à tout moment la suppression de son compte par mail à contact@de clic-and-go-asso.fr.
- L'association se réserve le droit de suspendre ou résilier un compte en cas de non-respect des CGU ou de comportement inapproprié.

10. Modification des CGU

Les présentes CGU peuvent être modifiées à tout moment.

Les utilisateurs seront informés par mail ou notification sur la plateforme.

11. Droit applicable et litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Tout litige sera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège de l'association.